



Westdeutsche Bibliothek der Hörmedien für blinde, seh- und lesebehinderte
Menschen e.V. - Harkortstraße 9 - 48163 Münster - Tel. 0251/719901
E-Mail: wbh@wbh-online.de – Internet: www.wbh-online.de

Bankverbindungen: WBH - Sparkasse Münsterland Ost
IBAN: DE36 4005 0150 0053 0070 01 • SWIFT-BIC.: WELADED1MST

Für Spenden:	Blindenhörbücherei-Stiftung - Sparkasse Münsterland Ost IBAN: DE56 4005 0150 0053 0071 26 • SWIFT-BIC.: WELADED1MST
---------------------	---

Merkblatt für neue Hörerinnen und Hörer

Die WBH verleiht DAISY-Hörbücher an hochgradig **sehbehinderte und blinde** sowie an **lesebehinderte** Personen. Die Hörbuchausleihe ist **kostenlos**, **Zeitschriften** sind im **Abonnement** zu beziehen. Für die Anmeldung ist ein **eindeutiger** Nachweis über die Behinderung erforderlich, z.B.:

- ein formloses **ärztl. Attest** über eine Seh- oder/und Lesebehinderung
- die Kopie des **Schwerbehindertenausweises** mit Vermerk „**BL**“
- eine Kopie des Bescheides über die Gewährung von **Blindengeld**

Aus dem Nachweis muss eindeutig hervorgehen, ob eine Sehbehinderung vorliegt, nur dann ist ein kostenloser Versand über die Post möglich. Bei Lesebehinderten ist die Ausleihe ebenfalls kostenlos. Die Hörbücher müssen aber von uns frankiert werden. Ein Portokostenvorschuss wird vom Nutzer an die WBH gezahlt. Die Rücksendung zur WBH ist immer kostenfrei.

Datenschutzhinweis: Mit der Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre angegebenen Daten zum Zwecke des Versandes (Hörbücher/Schriftverkehr) und des Nachweises der Bezugsberechtigung gespeichert werden. Da die Dienste der WBH nur für den o.g. Personenkreis nutzbar sind, muss die WBH im Falle einer Überprüfung nachweisen können, dass die Vorgaben eingehalten wurden.

Die Anmeldung und Ausleihe sind denkbar einfach:

- ◆ Sie schicken das Anmeldeformular ausgefüllt mit dem entsprechenden Nachweis an uns zurück.
- ◆ Von uns erhalten Sie eine **Hörerkarte** mit Ihrer **Hörernummer** und das Verzeichnis der Hörbücher in der von Ihnen gewünschten Form. Sie schicken die beigelegte Bestellkarte mit Ihren Buchwünschen zurück. **Hinweis:** Für Smartphone-Nutzer gibt es die WBH-App kostenlos im App- bzw. Play-Store zum Herunterladen; für Internetnutzer gibt es den Online-Katalog unter www.wbh-online.de.
- ◆ Wir senden Ihnen Ihre Wunschtitel per Post in **briefkastengerechten Boxen** oder in **Papierumschlägen**, die jeweils auch für die Rücksendung genutzt werden.
- ◆ Sie können uns auch eigene **SD-Karten** oder **USB-Sticks** einsenden, auf die wir Ihnen bis zu 9 Hörbücher kopieren. Hörbücher und Zeitschriften sind auch im **Download** erhältlich, hierzu ist nach der Anmeldung eine Registrierung auf unserer Homepage notwendig. Nach der Registrierung können Sie zudem Ihre **Hörerdaten**, die bei uns hinterlegt sind, überprüfen.
- ◆ **Sie haben das Buch abgehört?** Dann einfach die Boxen oder Umschläge in den nächsten Briefkasten geben. Sobald die CD bei uns eingeht, senden wir Ihnen am folgenden Arbeitstag den oder die nächsten Titel von Ihrer Bestellliste.
- ◆ Falls Sie nicht selbst Titel auswählen können, kann die WBH für Sie die Buchauswahl - **jeweils nach telefonischer Absprache** – treffen.
- ◆ Als registrierte(r) Nutzer:in können Sie auch die **WBH-App** zum Download und den integrierten DAISY-Player zum Abspielen nutzen.
- ◆ **Sie haben Fragen?** Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Wir sind von **Mo – Do** von **8.00 Uhr – 15.45 Uhr** und **Fr** von **8.00 Uhr – 12.00 Uhr** telefonisch für Sie da. Außerhalb dieser Zeiten können Sie eine **kurze** Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen oder eine Mail senden.
- ◆ **Sie fahren in den Urlaub oder haben einmal keine Zeit?** Kein Problem, die Ausleihe kann von Ihnen jederzeit befristet oder unbefristet unterbrochen werden. Sie können sich die Hörbücher aber auch an Ihre Urlaubsadresse liefern lassen. Ein kurzer, rechtzeitiger (3 Werktage vorher!) Hinweis an unsere Mitarbeiter genügt in beiden Fällen.

Bitte beachten Sie: Die DAISY-Hörbücher können über spezielle **DAISY-Abspielgeräte** abgehört werden. Das Abspielen mit einem MP3-Player ist ebenfalls möglich. Bitte achten Sie auf jeden Fall auf eine **Lesezeichenfunktion** (Resume) und gut fühlbare Tasten. Nehmen Sie ggf. eine DAISY-CD mit in den Fachhandel und testen Sie verschiedene Geräte.

Bitte wenden!

PCs oder auch diverse Smartphones sind ebenfalls zum Abhören geeignet. Eine Liste von DAISY-Abspielgeräten und deren Anbietern finden Sie auf unserer Homepage. Gerne senden wir Ihnen diese auf Anfrage auch per Post oder Mail. Das Mieten von Geräten ist in einigen Fällen ebenfalls möglich.

Für den Bezug der Zeitschriften gelten jährliche Abogebühren; bei Anmeldung ab dem 01.07. ist die halbe Jahresgebühr fällig. Eine Abrechnung für einen kürzeren Zeitraum ist nicht möglich. Zahlungen aus dem Ausland erbitten wir als Euro-Überweisung (s. IBAN-Nr. umseitig) oder Scheckzahlung in Euro inkl. Auslandsgebühren. Alle Zeitschriften stehen im gesicherten Bereich der Homepage für registrierte Abonnenten auch zum **Herunterladen (Download)** bereit oder können über einen Link, den Sie auf Wunsch von uns erhalten, heruntergeladen werden.

Newsletter: Möchten Sie unseren ca. 2 bis 3-mal pro Jahr erscheinenden Newsletter beziehen, ist eine Anmeldung auf der Homepage nötig. Unter <https://www.wbh-online.de/newsletter-anmeldung.html> können Sie sich eintragen.

Wir berechnen keine Aufnahmegebühren, Mitgliedsbeiträge oder Leihgebühren, sondern lediglich eine Schutzgebühr für den gedruckten oder aufgelesenen Katalog. Allerdings deckt dies und die staatliche Unterstützung nur einen geringen Teil unserer Arbeit ab. Wir sind daher dringend auf Ihre **Spenden** angewiesen, um einen reibungslosen Ablauf bei der Belieferung mit Hörbüchern und eine große Auswahl an Neuproduktionen zu gewährleisten. Wir bitten Sie daher ganz herzlich um regelmäßige Spenden. Hierzu ist das Konto der **Blindenhörbücherei-Stiftung** (Bankverbindung s. Vorderseite) vorgesehen. Der einzige Zweck der BHB-Stiftung ist die finanzielle Förderung der WBH.

Leih-/Benutzungsordnung

1. Mit der Anmeldung stimmen Sie der Speicherung Ihrer Daten zum Zwecke des Versandes und zur Dokumentation der Nutzungsberechtigung zu (s. Hinweis zum Datenschutz auf der Vorderseite).
2. Die Ausleihfrist für Hörbücher beträgt 4 Wochen - ausgenommen sind Sprachkurse und extrem lange Bücher. Die fristgerechte Rücksendung und die sorgfältige Behandlung der Tonträger und des Verpackungsmaterials liegen im Interesse aller Benutzer*innen der WBH.
3. Überfällige Sendungen werden nach einiger Zeit angemahnt. Bei grob fahrlässiger Beschädigung oder Verlust der Hörbücher und des Versandmaterials werden die Kosten dem Nutzer in Rechnung gestellt.
4. Bei Bezug der Hörbücher auf SD-Speicherkarten oder USB-Sticks bzw. im Download entfällt die Leihfrist. Die Menge der Hörbücher, die heruntergeladen werden können, ist monatlich begrenzt. Das Kopieren und Speichern der Hörbücher zum Zwecke des Abhörens auf einem geeigneten Gerät ist ausschließlich für die eigene persönliche Nutzung gestattet. Nach dem Abhören müssen die Dateien gelöscht werden.
5. Für jeglichen Schaden, der durch Missbrauch der Hörbücher und der zur Verfügung gestellten Dienste entstehen könnte, ist die WBH berechtigt, Schadenersatz zu fordern.
6. Die WBH haftet nicht für Schäden, die durch technische Mängel der CDs bzw. Speichermedien an den Wiedergabegeräten der Entleiher entstehen könnten. Für den Verlust der Datenträger auf dem Postweg übernimmt die WBH ebenfalls keine Haftung.
7. Eine Kopie zum Zwecke der Weitergabe ist aus urheberrechtlichen Gründen generell untersagt. Eine öffentliche Vorführung oder jegliche kommerzielle Nutzung – auch in Auszügen – ist ebenfalls nicht gestattet.
8. Die regelmäßig von der WBH versandten Zeitschriften-CDs brauchen nicht zurückgesandt werden. Eine Weitergabe, öffentliche Vorführung oder Kopie der CDs zur kommerziellen Nutzung ist aus urheberrechtlichen Gründen untersagt.
9. Die Nutzung der Zeitschriftendateien, die zum Download auf der WBH-Homepage zur Verfügung gestellt werden, ist ebenfalls ausschließlich den registrierten Abonnent:innen gestattet.

Wir bedanken uns schon jetzt im Namen aller Hörerinnen und Hörer für die Einhaltung der o.g. Leihordnung und wünschen Ihnen viel Freude beim Hören Ihrer Wunschtitel.

Ihre WBH - Westdeutsche Bibliothek der Hörmedien für blinde, seh- und lesebehinderte Menschen e.V.